



**Ordens- og radioreglement  
for biler tilsluttet  
Taxi 4x27**

---

## Ordens- og radioreglement for biler tilsluttet Taxi 4x27

1.  
Vogne tilsluttet Taxi 4x27 skal være forsynet med de af bestyrelsen godkendte transfers på den af bestyrelsen godkendte plads. Reklamer skal tillige være godkendt af ledelsen. Vognen skal være forsynet med nyeste udgave af KRAKs kort og alle relevante boner og printerruller. Vognene skal være monteret med Taxi 4x27's godkendte kommunikationsudstyr, som skal være åbent under hele vagten.

2.  
Det forventes at føreren til enhver tid giver kunden en god og høflig betjening, således at føreren lever op til de krav om kvalitet og service, som forventes af en fører i Taxi 4x27.

Vores mål er, at alle kunder får en ordentlig og professionel behandling, så de vælger os næste gang, de har brug for en taxi.

Førerne er pligtige til at modtage alle de af bestyrelsen godkendte betalingsmidler.

3.  
Føreren skal være ikklædt Taxi 4x27s profilbeklædning. Tøjet skal være rent, helt og præsentabel. Benklæder skal være mørke, ensfarvede i neutral farve, som passer til den øvrige beklædning.

Dårlig og mangelfuld påklædning vil blive påtalt af bestyrelsen eller ledelsen.

Det er vognmandens ansvar, at den pågældende fører opfylder regulativet.

Mangelfuld påklædning i forhold til ovennævnte medfører ved første påtale en bod, der pålægges vognmanden.

4.  
Det er vognmandens pligt, ved nyansættelse af chauffører at sørge for at chaufføren deltager i et kursus hos Taxi 4x27, som omfatter indlæring i kommunikationsudstyr, udfyldelse af relevante papirer og god opførsel. Det herved opnåede førerkort er **personligt** og må ikke overdrages til andre.

5.  
Alle vogne, der kører i Taxi 4x27, skal folieindpakkes i den af bestyrelsen godkendte profilindpakning (gul med sort tag). Vognmanden afholder selv omkostningerne hertil.

6.  
Glemte sager i vognen skal afleveres på nærmeste politistation, og ikke på kontoret, idet det betragtes som hittegods. Føreren skal dog, i første omgang, meddele

---

centralen om de fundne sager, deres art, hvilken tur, hvilken tid og dato hittegodset er fundet samt til hvilken politistation det er afleveret.

7.

Henstillinger fra central og ledelse skal altid efterkommes uden diskussion. I tilfælde af uenighed om sådanne henstillinger, kan indsigelse efterfølgende indgives til ledelsen. En sådan indsigelse skal indeholde så mange data som muligt – såsom tid, sted, vognummer og lignende.

Kunden bør aldrig involveres i sådanne uenigheder.

Ønsker man klagesagen forelagt bestyrelsen har man klageadgang i henhold til bestillingskontorets vedtægter og taxibekendtgørelsen.

Overtrædelse af dette ordens- og radioreglement samt handlinger, der sætter Taxi 4x27's navn i dårligt lys og reducerer selskabets serviceniveau samt adfærd, der resulterer i kundeafgang accepteres ikke og vil blive behandlet af disciplinærudvalget, som kan idømme en disciplinærbod iht taxibekendtgørelsen nr 940 af 29. august 2011 og vedtægterne for Taxi 4x27.

Alle pålæg om disciplinærbod for overtrædelse af ordensreglementet m.v., skal i henhold til Bekendtgørelse om taxikørsel m.v. nr 940 af 29. august 2011 sendes til Taxinævnet i Region Hovedstaden.

Ordensreglementet for Taxi 4x27 skal altid forefindes i bilen.

p.b.v.

---

Claus Rubek Jørgensen  
Formand

Således vedtaget på bestyrelsesmødet den